

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

1. Allgemeines

1.1. Datenschutzbestimmungen

Die qonqa solutions AG ist ein Unternehmen, das nach deutschem Recht gegründet wurde und beim Amtsgericht Nürnberg unter Handelsregisternummer HRB 28687 geführt wird. Die qonqa solutions AG hat sich zum Schutz Ihrer Informationen und zur Achtung Ihrer Privatsphäre verpflichtet.

Die vorliegenden Datenschutzbestimmungen und die Nutzungsbedingungen zu unserem qonqa Lastschriftservice (sowie andere Dokumente, auf die darin Bezug genommen wird) bilden die Grundlage, auf der persönliche Daten, die wir von Ihnen sammeln, oder die Sie uns bereitstellen, über unsere Website www.qonqa.de (die „Website“) oder im Zusammenhang mit unserem Lastschriftservice (wie in den Nutzungsbedingungen definiert) von uns verarbeitet werden. Wenn Sie ein Formular ausfüllen, mit unseren Mitarbeitern sprechen, uns Angaben übermitteln oder unsere Website nutzen, werden wir Ihre persönlichen Informationen auf die in diesen Datenschutzbestimmungen beschriebene Art und Weise sammeln, nutzen und offenlegen.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzbestimmungen aufmerksam durch, um Informationen über unsere Absichten und Verfahren bezüglich Ihrer persönlichen Daten, wie wir sie nutzen, und wie wir mit ihnen umgehen, zu erhalten. Wenn Sie mit diesen Datenschutzbestimmungen nicht einverstanden sind, nutzen Sie unsere Dienste bitte nicht.

1.2. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Eventuelle Änderungen, die wir künftig an diesen Datenschutzbestimmungen vornehmen, werden auf dieser Seite veröffentlicht. Neue Datenschutzbestimmungen treten in Kraft, sobald sie auf der Website veröffentlicht worden sind. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzbestimmungen jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern, wenn solche Änderungen durch geltendes Recht vorgeschrieben sind.

2. Informationen, die wir sammeln

2.1. Informationen, die wir über Sie sammeln

Wir können folgende Daten über Sie sammeln und verarbeiten:

- Ihren vollständigen Namen, E-Mailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum sowie Bank- oder Zahlungskartendaten und einen Nachweis Ihrer Identität und/oder Anschrift, diesen ggf. verlangen,
- Informationen zu Transaktionen, die Sie mit Nutzung unseres Lastschriftservice durchführen, und zur Ausführung Ihrer Aufträge,
- Informationen über eine Kredit-, Debit- oder andere Karte, die Sie für Transaktionen benutzen,
- Ihre Teilnahme an von uns gesponserten Promotionen,
- Mitteilungen, die Sie uns senden,
- Anrufe von uns oder von Ihnen,
- Umfragen, an denen Sie teilnehmen,
- Informationen, die mithilfe von Cookies gesammelt werden – bitte lesen Sie den Abschnitt „Cookies“, um mehr zu erfahren,

- Ihre IP-Adresse, Login-Zeiten, Betriebssystem und Browsertyp,
- Informationen über Ihre Besuche unserer Website einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Traffic- und Standortdaten, Weblogs und andere Kommunikationsdaten, ob nun für unsere eigenen Abrechnungszwecke oder anderweitig erforderlich, sowie die Informationen, auf die Sie beim Besuch unserer Website zugreifen.

2.2. Informationen, die wir von Dritten über Sie sammeln

Um unsere gesetzlichen Pflichten zur Bekämpfung von Betrug und Geldwäsche zu erfüllen und unsere finanziellen Risiken zu minimieren, holen wir ggf. von Drittfirmen Informationen über Sie ein, darunter solche über Ihre finanzielle Vorgeschichte, Amtsgerichtsurteile und Insolvenzen, von Wirtschaftsauskunfteien und Organisationen zur Betrugsprävention

3. Wie wir Ihre Informationen nutzen

Wir nutzen in unserem Besitz befindliche Informationen über Sie auf folgende Arten:

- und um die von Ihnen beantragten Lastschriftservice zu erbringen,
- um Ihnen die Nutzung interaktiver Features der Website zu ermöglichen,
- um Sie über Änderungen unseres Services (bzw. unserer Dienste) zu informieren,
- um unsere firmeninterne Kundens Schulung zu verbessern,
- um Vorschriften der Finanzaufsicht zu erfüllen einschließlich der Aufzeichnung von finanziellen Informationen und Transaktionen,
- für Prüfungen Ihrer finanziellen Situation und Identität, für Prüfungen zur Betrugs- und Geldwäscheprävention sowie Ihrer Bonität,
- für den Kundenservice einschließlich der Beantwortung von Fragen und der Bearbeitung von Feedback und Beschwerden,
- um die Sicherheit unseres Services zu erhöhen,
- um sicherzustellen, dass der Inhalt unserer Website auf die für Sie und Ihren Computer effektivste Weise dargestellt wird, und
- um Ihnen Informationen, Produkte und Dienste zu liefern, die Sie bei uns beantragt haben, oder von denen wir annehmen, dass Sie diese interessant finden könnten.

4. Speicherung Ihrer persönlichen Daten

4.1. Wo werden sie gespeichert?

Die Daten, die wir über Sie sammeln, können aus den unten erläuterten Gründen an Orte außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermittelt und dort gespeichert werden:

- wenn dies notwendig ist, um Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen, die Sie beantragt haben. Wenn Sie zum Beispiel Geld an einen Händler senden, der sich nicht im EWR befindet, ist es erforderlich, diesem Händler Ihre Daten zu senden,
- wenn unsere Konzerngesellschaften Ihre Daten gemäß unseren internen betrieblichen Erfordernissen und Verfahren speichern und verarbeiten, um die von Ihnen gewünschten Dienste bereitzustellen, oder im Zusammenhang mit Maßnahmen zur Betrugsbekämpfung,
- wenn Sie eingewilligt haben, Werbematerial von unseren Konzerngesellschaften zu erhalten,
- wenn unsere Organisationen zur Betrugsbekämpfung, Wirtschaftsauskunfteien und andere Dienstleister, die Zugriff auf Ihre Daten verlangen, um ihre Pflichten uns gegenüber zu erfüllen und Ihnen Dienste bereitzustellen, ihren Sitz außerhalb des EWR haben
- wenn Sie von einem Dritten für uns geworben wurden, und dieser Dritte ein Recht auf Zahlung einer Provision hat.

Wir haben und werden alle vertretbaren erforderlichen Schritte unternehmen, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten unabhängig davon, wo sie sich befinden, sicher und gemäß diesen Datenschutzbestimmungen behandelt werden

4.2. Sicherheit

Wir haben uns verpflichtet sicherzustellen, dass alle Ihre Daten geschützt werden. Um unbefugten Zugriff oder Offenlegung von Informationen zu verhindern, wenden wir physische, elektronische und administrative Verfahren an, um Ihre Daten zu schützen. Dieses hohe Sicherheitsniveau kann jedoch nur wirksam sein, wenn Sie selbst bestimmte Sicherheitsverfahren anwenden. Sie dürfen Informationen über die Nutzung unseres Services und eventuelle Login-Daten niemals anderen mitteilen. Wenn Sie befürchten, dass Ihre Login-Daten in Gefahr sind, können Sie diese jederzeit nach dem Einloggen ändern, sollten aber auch immer sofort den Kundenservice kontaktieren und uns mitteilen, warum Sie glauben, dass Ihre Login-Daten gefährdet waren. Bitte lesen Sie unsere [qonqa Nutzungsbedingungen](#), um weitere Informationen darüber zu erhalten, wie Sie unseren Service sicher nutzen können. Wie Sie unseren Kundenservice erreichen, finden Sie im Abschnitt „Kontakt“ auf der Website.

Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher. Obwohl wir stets unser Bestes tun, um Ihre persönlichen Daten zu schützen, können wir die Sicherheit Ihrer auf unsere Website übermittelten Daten nicht garantieren. Jegliche Übermittlung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Sobald wir Ihre Informationen erhalten haben, wenden wir strenge Verfahren und Sicherheitsfunktionen an, um unbefugten Zugriff möglichst zu verhindern.

5. Offenlegung Ihrer Informationen

5.1. Konzerngesellschaften

Wir können Ihre persönlichen Informationen einer beliebigen Firma unseres Konzerns offenlegen, das heißt: unseren Tochterfirmen, unserer obersten Holdinggesellschaft und deren Tochtergesellschaften, die ihren Sitz in verschiedenen Ländern des EWR und der USA haben können. Dies kann u.a. nötig sein, um Ihre Aufträge auszuführen, Ihre Zahlungsdaten zu verarbeiten, Kundenservice zu bieten und betrügerische Aktivitäten zu überwachen.

5.2. Händler

Wenn Sie einem Händler Geld senden, um eine Zahlung vorzunehmen, übermitteln wir dem Empfänger mindestens Ihre E-Mail-Adresse. Je nach den Anforderungen des Händlers und der Art der betreffenden Zahlung müssen wir eventuell weitere persönliche Daten von Ihnen wie Namen, Adresse und Land übermitteln, falls die Empfänger diese Informationen von uns verlangen, um den Zahlungsprozess zu optimieren, Zahlungen geschäftlichen Transaktionen zuzuordnen, oder deren eigene Prüfungen zur Betrugs- und Geldwäscheprävention durchzuführen.

5.3. Organisationen zur Betrugsbekämpfung und Wirtschaftsauskunfteien

Wenn Sie unseren Service nutzen, übermitteln wir im Rahmen unserer gewöhnlichen Geschäftsvorgänge, wenn wir es für nötig halten, um ihre finanziellen Interessen zu schützen und Geldwäsche oder Betrug zu verhindern, bestimmte Informationen über Sie und die von Ihnen vorgenommene Nutzung unseres Services, Ihre finanzielle Vergangenheit und Transaktionen an

unsere Banken, Zahlungsvermittlungspartner, Kredit- bzw. Debitkartenverarbeitungsfirmen, Identitätsprüfer und Wirtschaftsauskunfteien (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Schufa Holding AG), um Nutzer zu identifizieren und zu überprüfen, unser Betrugsrisiko und andere kriminelle Aktivitäten zu begrenzen sowie um unser finanzielles Risiko zu minimieren. Wenn diese Parteien Prüfungen zur Identifizierung oder Betrugsprävention durchführen, bewahren sie eine Aufzeichnung unserer Anfrage zusammen mit Ihren Informationen auf und übermitteln diese Informationen an Organisationen zur Betrugsprävention. Wenn Sie wissen möchten, welche Informationen diese Firmen über Sie besitzen, können Sie ihnen schreiben und Zugang zu Ihren Informationen beantragen.

5.4. Sonstige Offenlegungen

Wir können Ihre persönlichen Informationen auch offenlegen gegenüber:

- einem potentiellen Käufer unserer Firma oder einem Käufer einer wesentlichen Anzahl von Anteilen an unserer Firma,
- der Polizei, anderen gesetzlichen Vollzugsbehörden, Kontrollbehörden oder Gerichten, wenn wir dazu verpflichtet sind, Ihre persönlichen Daten offenzulegen oder mitzuteilen, oder um unsere eigenen oder die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit unserer Konzerngesellschaften, Kunden oder anderer zu schützen,
- Dritten, wenn Sie Ihr Interesse erklärt haben, Informationen zu deren Waren und Dienstleistungen zu erhalten, und
- Dritten, von denen Sie ursprünglich für uns geworben wurden, und denen wir aufgrund dieser Anwerbung eine Provisionszahlung schulden. Wenn Transaktionsvolumen, Anzahl oder Arten von Transaktionen Grundlage der Provisionszahlung sind, können wir diesem Dritten die entsprechenden Informationen mitteilen. Ohne Ihre weitere schriftliche Zustimmung werden wir jedoch nicht alle Einzelheiten über jede Ihrer Transaktionen offenlegen.

6. Kommunikation mit Ihnen

Wir kontaktieren Sie per Email an die Haupt-Emailadresse, die zur Nutzung unseres Services hinterlegt ist, oder per Telefon über die Kontakttelefonnummern, die Sie bei der Anmeldung zu unserem Service angegeben haben.

Sie erhalten auch vom System erzeugte Transaktions-E-mails zur Bestätigung von Zahlungen oder über Passwortänderungen etc., die für die ordnungsgemäße Durchführung und Verwaltung unseres Services nötig sind.

6.1. Newsletter und Marketing

Als Nutzer unseres Services erhalten Sie hin und wieder Informationen per E-Mail über unseren Newsletter, sofern Sie sich nicht gegen derartige Mitteilungen entschieden haben, und sofern Sie dem zugestimmt haben, auch von unseren Konzerngesellschaften über Produkte, Dienstleistungen und besondere Angebote, von denen wir annehmen, dass sie Sie interessieren. Von Zeit zu Zeit übermitteln wir gesammelte Informationen zur Nutzung unserer Website und Dienste durch unsere Kunden zu Forschungs- und Analysezwecken an andere Firmen. Aus diesen gesammelten Informationen kann jedoch nicht auf Ihre Identität geschlossen werden.

6.2. Phishing

Phishing heißen Versuche, persönliche und Kontoinformationen von einem Website-Nutzer zu stehlen. „Phisher“ verwenden gefälschte oder betrügerische E-Mails, um Nutzer auf nachgemachte Websites zu leiten, auf denen diese dazu gebracht werden, ihre persönlichen Angaben wie Kreditkartennummern, Benutzernamen und Passwörter einzugeben. WIR WERDEN IHNEN NIEMALS E-MAILS SENDEN, MIT DENEN WIR SIE UM DIESE ANGABEN BITTEN, UND UNSERE MITARBEITER WERDEN SIE NIEMALS NACH IHREM PASSWORT FRAGEN.

Falls Sie aber von jemandem, der behauptet, für uns zu arbeiten, derartige E-Mails erhalten oder um Ihr Passwort gebeten werden, leiten Sie diese E-Mail bitte weiter oder berichten Sie diesen Vorfall per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten oder wenden Sie sich an unseren Kundenservice.

7. Links zu anderen Websites

Unsere Website enthält möglicherweise Links von und zu Websites unserer Partnernetzwerke, Werbekunden und Tochtergesellschaften. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass diese Websites ihre eigenen Datenschutzbestimmungen haben, und dass wir keine Verantwortung oder Haftung für diese Bestimmungen übernehmen. Bitte lesen Sie die entsprechenden Bestimmungen, bevor Sie persönliche Daten an diese Websites übermitteln.

8. Cookies

8.1. Allgemeines

Ein Cookie ist eine kleine Datenmenge, die Informationen enthält, welche auf den Computer heruntergeladen wird, mit dem Sie auf unsere Website zugreifen. Cookies sind nützlich, da sie es uns und anderen Websites ermöglichen, Ihren Computer zu identifizieren. Detailliertere Informationen, wie Cookies funktionieren, finden Sie auf <http://www.allaboutcookies.org>.

Cookies werden häufig eingesetzt, damit Websites funktionieren bzw. effizienter funktionieren, und um den Besitzern der Website Informationen zu liefern. Sie erlauben Ihnen zum Beispiel zwischen den Webseiten unserer Site zu navigieren und speichern Ihre Vorlieben, wie die von Ihnen ausgewählte Sprache.

8.2. Arten von Cookies und Zustimmung

Um die gesetzlichen Vorgaben zu erfüllen, haben wir die Nutzung von Cookies auf unserer Website geprüft und die unten aufgeführten Informationen veröffentlicht. So wird sichergestellt, dass Sie von diesen Cookies erfahren und uns Ihre Zustimmung geben können, einige oder alle dieser Cookies auf Ihrem Computer zu setzen, wenn Sie unsere Site nutzen.

Überblick über die Arten von Cookies, die wir nutzen:

- Unbedingt notwendige Cookies – Diese sind Cookies, die für den Betrieb unserer Website unerlässlich sind, wie jene zu Ihrer Identifizierung, damit Sie sich zur Nutzung unseres Service anmelden können. Sie erlauben Ihnen, sich auf unserer Website zu bewegen und die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu nutzen. Diese Cookies werden aktiviert, wenn Sie unsere Site aufrufen und nutzen,
- Compliance Cookies – Diese beinhalten Cookies, die notwendig sind, um uns bei der Erfüllung unserer Pflichten zur Einhaltung rechtlicher Vorschriften zu unterstützen, wie Pflichten zur

Geldwäsche- und Betrugsprävention, und die Ihre Nutzung unseres Services davor schützen, illegal genutzt zu werden. Diese Cookies werden aktiviert, wenn Sie unsere Site aufrufen und nutzen,

- Leistungs-Cookies – Dies sind Cookies, die uns helfen, unsere Website zu optimieren und Ihnen einen besseren Service zu bieten. Sie stellen zum Beispiel fest, welche Seiten Sie am häufigsten besuchen oder ob Ihnen eine Fehlermeldung angezeigt wird. Mit ihrer Hilfe können wir sehen, ob Sie die Site eines anderen Unternehmens unserer Gruppe oder einer Tochterfirma besucht haben. Alle Informationen, die von diesen Cookies gesammelt werden, werden zusammengeführt und sind daher anonym.
- Funktionalitäts-Cookies – Diese Cookies, ermöglichen uns, Ihnen einen besseren, personalisierten Service zu bieten. Durch sie merkt sich unsere Site Ihre Einstellungen, wie Ihre bevorzugte Sprache oder in welcher Region Sie sich befinden. Sie können auch dafür verwendet werden, Ihnen Services, die Sie angefordert haben, zu bieten, wie die Möglichkeit einen unserer Blogs zu kommentieren.
- Cookies für Drittanbieter – Wenn Sie eine Seite auf unserer Site besuchen, in die Inhalte von Drittanbietern, wie YouTube oder Twitter eingebettet sind, können Cookies auf Ihren Computer heruntergeladen werden. Wir setzen und überwachen diese Cookies nicht. Wenn Sie sich um diese Art von Cookies, die heruntergeladen werden können, Sorgen machen, sollten Sie auf den Websites dieser Dritten nach weiteren Informationen zu derartigen Cookies suchen.

Wenn Sie nicht einverstanden sind, sollten Sie unsere Sites und Online-Dienste nicht mehr nutzen oder Ihre Browser-Einstellungen entsprechend konfigurieren. Siehe Abschnitt 8.3. unten.

8.3. Blockierung von Cookies

Möchten Sie unsere Services weiterhin nutzen, aber die die Verwendung unseres Einsatzes von Cookies einschränken, können Sie Cookies blockieren, indem Sie die Einstellung Ihres Browsers aktivieren, mit der Sie alle oder einige Cookies ablehnen können. Wenn Sie Ihren Browser allerdings so einstellen, dass alle Cookies (einschließlich der unbedingt notwendigen und/oder Compliance Cookies, wie oben beschrieben) blockiert werden, können Sie eventuell nicht mehr auf unsere Website oder Teile davon zugreifen. Unsere Site setzt möglicherweise einige der oben beschriebenen Cookies, sobald Sie unsere Website besuchen, falls Sie die Einstellungen Ihres Browsers nicht so konfiguriert haben, dass er Cookies ablehnt.

9. Kontakt

Fragen, Anregungen und Wünsche bezüglich dieser Datenschutzbestimmungen nehmen wir gern entgegen per:

E-Mail: datenschutz@qonqa.de

Post: qonqa solutions AG | Datenschutz | Zeltnerstraße 1 | 90443 Nürnberg