

Willkommen bei qonqa solutions AG

Vielen Dank, dass Sie sich für unseren qonqa-Lastschriftservice entschieden haben. Unser Service unterliegt diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch. Ein Exemplar unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen steht als Download für Sie bereit.

1. Umfang dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

a. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung unseres Lastschriftservices (nachfolgend bezeichnet als „Service“). Gemeinsam mit unseren Datenschutzbestimmungen und allen anderen Bedingungen, auf die hier verwiesen wird, stellen sie die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und uns dar. Für die Nutzung weiterer Services müssen Sie gegebenenfalls weitere Bedingungen und Konditionen akzeptieren. Diese werden bei Anforderung oder Nutzung solcher Services angezeigt. Wir empfehlen, eine Kopie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für zukünftige Bezugnahmen auszudrucken oder herunterzuladen. Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie stets auf unserer Website.

2. Service

a. Bei einer Zahlung mit Lastschrift geben Sie uns eine Ermächtigung, den Betrag von Ihrem angegebenen Bankkonto einzuziehen, so dass Ihre Bank den Auftrag erhält den vereinbarten Betrag zu zahlen.

b. Sie garantieren uns, dass das von Ihnen angegebene Konto über ausreichend Deckung verfügt, um den im Rahmen der Nutzung unseres Services vereinbarten Zahlungsbetrag einzuziehen. Sollte die Durchführung des Lastschriftservices wegen mangelnder Kontodeckung scheitern, so werden wir Ihnen alle anfallenden Auslagen und Gebühren belasten.

c. Im Falle einer Rücklastschrift, die Sie nicht persönlich veranlasst oder verschuldet haben, ermächtigen Sie uns, zu einem späteren Zeitpunkt erneut eine Lastschrift durchzuführen. Es sei denn, Sie haben den ausstehenden Betrag bereits auf andere Weise ausgeglichen.

d. Im Falle einer fehlgeschlagenen Lastschrift ermächtigen Sie uns erneut zu versuchen den Zahlungsbetrag und die angefallenen Auslagen und Gebühren durch Lastschrift von ihrem Bankkonto einzuziehen, es sei denn, Sie haben den ausstehenden Betrag bereits auf andere Weise ausgeglichen.

e. Eine Zahlung im Lastschriftverfahren kann einer routinemäßigen Sicherheitsprüfung unterzogen werden. Falls wir aufgrund unserer internen Risikoprüfung bezüglich des Lastverfahrens Grund zur Annahme haben, dass im Zusammenhang mit dieser Zahlung ein erhöhtes Risiko besteht, so haben wir die Möglichkeit den Zahlungsauftrag als ungültig zu behandeln und soweit die Zahlung bereits ausgeführt wurde die Zahlung rückgängig zu machen.

3. Nutzung unseres Service

a. Um unseren Service nutzen zu können, erhalten wir Ihre Daten via Schnittstelle. Als Teil des Registrierungsablaufs müssen Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unseren Datenschutzbestimmungen zustimmen. Damit erklären Sie gleichzeitig, dass Sie geschäftsfähig sind und sich vertraglich binden können. Sollten Sie weitere Dienste beantragen, werden Sie möglicherweise zum Akzeptieren weiterer Bedingungen und Konditionen aufgefordert.

b. Sie dürfen unseren Service nur dann nutzen, wenn dies im Land Ihres Wohnsitzes legal ist. Durch die Nutzung unseres Services versichern und garantieren Sie uns, dass dies keine Verletzung von Gesetzen oder Bestimmungen darstellt, die für Sie gelten. Sie sind verpflichtet, uns für jeglichen Schaden oder Verlust zu entschädigen, der in Verbindung mit Ihrer Verletzung dieses Abschnitts entsteht.

c. Alle Informationen, die Sie uns im Verlauf der Anmeldung oder zu einem Zeitpunkt danach bereitstellen, müssen richtig und wahrheitsgemäß sein. Wir nehmen jede Verletzung dieser Vorschrift sehr ernst und werden gegen jeden Versuch in betrügerischer Absicht vorgehen.

4. Sicherheit unseres Service

a. Sie müssen alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um Passwörter, PINs, Codes oder vergleichbare Sicherheitsdaten stets sicher zu halten und solche niemals Dritten gegenüber bekannt zu geben. Unsere Mitarbeiter werden Sie niemals auffordern, solche Sicherheitsdaten uns oder Dritten gegenüber preiszugeben. Jegliche Mitteilungen, die Sie erhalten, oder Webseiten, die Sie besuchen, welche nach Ihren Sicherheitsdaten fragen und bei denen es sich nicht um unsere Website oder eine Händler-Website handelt, sollten uns mitgeteilt werden. Wenn Sie Zweifel darüber haben, ob eine Website echt ist, sollten Sie die Kundenbetreuung kontaktieren. Es ist empfehlenswert, dass Sie Ihre Sicherheitsdaten regelmäßig ändern um unbefugten Zugriff zu verhindern. Wir raten Ihnen ab, Sicherheitsdaten zu wählen, die einfach aus Informationen zu erraten ist, die jemand über Sie haben oder erlangen könnte oder Sicherheitsdaten zu wählen, die eine Bedeutung haben. Sie dürfen niemals anderen Personen den Zugang zu Ihren Sicherheitsdaten und zu unserem Service gestatten oder diese dabei zusehen lassen, wenn Sie unseren Service nutzen.

b. Wenn Sie einen Hinweis oder einen Verdacht dahingehend haben, dass Ihre Anmeldedaten, Ihr Sicherheitsdaten oder andere Sicherheitsfunktionen verloren, gestohlen, zweckentfremdet, ohne Genehmigung verwendet oder anderweitig verletzt wurden, wird Ihnen empfohlen, Ihre Sicherheitsdaten sofort zu ändern. Sie müssen uns bei Feststellung jeglicher Verluste, Diebstahl, Unterschlagung oder Missbrauch Ihrer Anmeldedaten, Sicherheitsdaten oder anderer Sicherheitsfunktionen unverzüglich informieren. Jegliche Verzögerung einer Benachrichtigung an uns kann nicht nur die Sicherheit Ihrer Daten gefährden, sondern auch zu einer Haftung Ihrerseits für mögliche Schäden und Verluste führen. Wenn Sie Grund zur Annahme haben, dass jemand Zugriff auf Ihre Daten hatte, sollten Sie ebenfalls die Polizei über diesen Vorfall informieren.

c. Wir können unseren Service sperren oder seine Funktionalität anderweitig einschränken, wenn wir einen begründeten Verdacht in Bezug auf die Sicherheit Ihrer Anmeldedaten oder Sicherheitsdaten oder andere Sicherheitsmerkmale haben oder wenn wir eine unautorisierte oder betrügerische Nutzung unseres Service vermuten. Wir setzen Sie vorab von einer solchen Sperrung oder Einschränkung in Kenntnis und informieren Sie über die Gründe einer solchen Sperrung oder Einschränkung oder in Fällen, in denen das nicht möglich ist, unverzüglich nach der Einrichtung der Sperre oder Einschränkung vorausgesetzt, dass dies nicht gegen das Gesetz verstößt oder unsere angemessenen Sicherheitsinteressen gefährdet. Wir heben die Sperre und/oder die Einschränkung so schnell wie praktisch möglich auf, sobald die Gründe für diese Sperre oder Einschränkung nicht mehr bestehen.

d. Sie müssen angemessene Sorgfalt walten lassen, um sicherzustellen, dass Ihre E-Mail(s) sicher sind und nur Sie Zugriff darauf haben. Sollte eine der E-Mail-Adressen, die Sie zur Nutzung unseres Services eingetragen haben, gefährdet sein, empfehlen wir Ihnen, dass Sie unverzüglich unsere Kundenbetreuung kontaktieren und weiterhin die Kontaktaufnahme mit Ihrem E-Mail-Dienstanbieter.

e. Unabhängig davon, ob Sie einen öffentlichen Computer, einen Computer, auf den mehrere Personen Zugriff haben oder Ihren eigenen Computer oder ein Mobiltelefon, für die Nutzung unsers Services nutzen, müssen Sie immer sicherstellen, dass Ihre Anmeldungsdaten nicht gespeichert oder zwischengespeichert oder anderweitig aufgezeichnet werden. Sie sollten niemals eine Funktionalität verwenden, welche die Speicherung von Anmeldungsdaten oder Sicherheitsdaten durch das von Ihnen genutzte Gerät zulässt.

f. Weitere Produkte oder Dienste, die Sie nutzen, können zusätzliche Sicherheitsanforderungen haben und Sie müssen sich mit diesen vertraut machen.

5. Verbotene Transaktionen

a. Es ist streng untersagt unter Verwendung unseres Service Zahlungen für folgende Waren oder Dienstleistungen zu veranlassen: für Tabakerzeugnisse, verschreibungspflichtige Medikamente, Drogen und Drogenutensilien, Waffen (uneingeschränkt eingeschlossen Messer, Schusswaffen, Pistolen oder Munition), Satelliten- und Kabel-TV Entschlüssler, Materialien, die Gewalt, Hass oder Rassismus anregen, amtliche Ausweise und Lizenzen, einschließlich Nachahmungen und private Ausweise mit offiziellem Anschein, oder jegliche gefälschten Ware, nicht zugelassene oder illegale Lotterien oder illegale Glücksspieldienste, uncodiertes/falsch codiertes Glücksspiel oder Güter oder Dienstleistungen, welche das geistige Eigentum eines Dritten verletzen. Wir behalten uns das Recht vor, Kategorien verbotener Transaktionen nach eigenem Ermessen hinzuzufügen.

b. Es ist streng untersagt, Zahlungen an Personen bzw. juristische Personen zu leisten, die nicht zugelassene Glücksspieldienste, insbesondere rechtswidrige Sportwetten, Casinospiele oder Pokerspiele anbieten. Wir können die Durchführung unseres Services jederzeit verweigern bzw. diese rückgängig machen, wenn wir der Meinung sind, dass Sie diesen direkt oder indirekt für oder im Zusammenhang mit rechtswidrigen Gewinnspieltransaktionen verwendet haben. Es ist Ihre Aufgabe, sicherzustellen, dass Sie unseren Service nicht für Transaktionen in Anspruch nehmen, die in Ihrer Gerichtsbarkeit als rechtswidrig angesehen werden.

c. Es ist strikt untersagt, unseren Service für jegliche illegale Zwecke zu nutzen, darunter unter anderem Betrug und Geldwäsche. Wir werden jegliche verdächtige Aktivitäten an die dafür zuständigen Strafverfolgungsbehörden weitergeben.

d. Es liegt in Ihrer Verantwortlichkeit und nicht in unserer, sicherzustellen, dass Sie ausschließlich Zahlungen an Personen oder Instanzen veranlassen für den Verkauf oder die Lieferung von Waren und Dienstleistungen, die Sie unter Einhaltung der geltenden Gesetze und Bestimmungen bereitstellen oder empfangen. Die bloße Tatsache, dass eine Person oder ein Unternehmen Zahlungen über unseren Service akzeptiert, ist kein Hinweis auf die Rechtmäßigkeit der Lieferung oder Bereitstellung deren Waren und Dienstleistungen. Sollten Sie hinsichtlich der Rechtmäßigkeit einer Lieferung oder eines Kaufs Zweifel hegen, sollten Sie unseren Service nicht nutzen.

6. Ihre Daten

a. Die Verarbeitung Ihrer Daten wird durch unsere Datenschutzbestimmungen geregelt, die auf unserer Website zu finden sind. Durch das Akzeptieren dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen stimmen Sie ebenfalls unseren Datenschutzbestimmungen zu. Wir empfehlen, eine Kopie der Datenschutzbestimmungen mit einer Kopie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen auszudrucken und aufzubewahren.

7. Gewährleistung und Haftung

a. Ihnen stehen die gesetzlichen Rechte im Hinblick auf unseren Service zu. Darüber hinaus schließen wir jedoch jegliche ausdrückliche oder konkludente Gewährleistung oder Zusicherung aus.

b. Unsere Pflichten unter diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind beschränkt auf die Bereitstellung unseres Services und stellen keine Erklärung in Bezug auf oder in Ergänzung zu der Qualität, Sicherheit oder Rechtmäßigkeit jeglicher durch einen Händler bereitgestellten Waren oder Dienstleistungen dar. Wir haben keinen Einfluss auf die Produkte oder Dienstleistungen, die unter Nutzung unseres Services bezahlt werden. Außerdem stehen wir nicht dafür ein, dass ein Anbieter, mit dem Sie Geschäfte tätigen, einen Geschäftsvorgang auch tatsächlich abschließt oder dazu berechtigt ist.

c. Im Falle einer nicht autorisierten Zahlung oder einer Zahlung, die aufgrund eines Fehlers unsererseits falsch ausgeführt wurde, werden wir auf Ihre Forderung hin den Zahlungsbetrag einschließlich aller davon abgezogenen Gebühren erstatten. Dies gilt nicht, wenn die nicht autorisierte Zahlung darauf beruht, dass Sie

die personalisierten Sicherheitsfunktionen unseres Services nicht gesichert haben oder wenn Sie uns nicht unverzüglich nach Feststellen über den Verlust Ihrer Sicherheitsdaten oder über sonstige Ereignisse informieren, von denen begründeter Weise anzunehmen ist, dass diese die Sicherheit der Nutzung unseres Services beeinträchtigen. In einem solchen Fall bleiben Sie bis zu unserer Benachrichtigung durch Sie für jegliche entstehenden Verluste haftbar.

d. Ohne Beeinträchtigung des Vorgenannten werden Sie aufgefordert, den im Rahmen unseres Services in Auftrag gegebenen Transaktionsverlauf zu überprüfen und die Kundenbetreuung umgehend zu informieren, wenn Fragen oder Probleme auftreten sollten.

e. Vorbehaltlich des Vorgenannten sind wir nicht haftbar für Unterbrechungen oder Beeinträchtigungen von Mittlerdiensten, auf die wir zur Ausführung unserer Verpflichtungen hierunter vertraut, vorausgesetzt, dass solche Unterbrechungen oder Beeinträchtigungen aufgrund ungewöhnlicher und unvorhersehbarer Umstände auftreten, die außerhalb unserer Kontrolle oder der Kontrolle des betroffenen Mittlers liegen.

f. Weiterhin können wir nicht unter allen Umständen einen ununterbrochenen, fortlaufenden und sicheren Zugang zu unseren Diensten gewähren. Insbesondere kann es aufgrund von höherer Gewalt, Aufruhr, Streik, Kriegs- und Naturereignissen oder durch sonstige von uns nicht zu vertretende Vorkommnisse (zum Beispiel hoheitliche Maßnahmen im In- oder Ausland, oder Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit von Datenverbindungen) zu Ausfällen und Fehlern kommen.

g. Sie nehmen hiermit außerdem zur Kenntnis, dass Ihr Zugriff auf unsere Webseite gelegentlich beschränkt sein kann, um Reparaturen, Wartungsarbeiten oder die Einführung neuer Funktionen oder Leistungen zu ermöglichen.

h. Wir haften Ihnen gegenüber nur für Verluste oder Schäden, die unmittelbar oder nach vernünftigem Ermessen in vorhersehbarer Weise durch eine Verletzung der vorliegenden Vereinbarung verursacht werden. Wir oder die mit uns verbundenen Unternehmen, unsere Vertreter und/oder Auftragnehmer haften in keinem Fall für entgangenen Gewinn, Ausfall von Umsatz und Einkünften, entgangene Geschäftsgelegenheiten, Verlust des Geschäfts- oder Firmenwerts, oder erwarteter Ersparnisse, Verlust oder Beschädigung von Daten oder mittelbaren Verlust oder Folgeschaden. Unsere Haftung in Fällen von Arglist, Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie für die Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit wird hierdurch nicht eingeschränkt. Das Gleiche gilt für jede vorsätzliche oder fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind unsere Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung unseres Services überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen, jedoch nicht Auskünfte, Ratschläge oder Informationen, zu denen wir rechtlich nicht verpflichtet sind.

i. Sie stimmen zu, uns und andere Unternehmen unserer Unternehmensgruppe zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten von jeglichen Ansprüchen, Forderungen, Kosten und Ausgaben (einschließlich Rechtskosten, Geldbußen und -strafen), die durch Sie oder Ihre Vertreter infolge einer Zuwiderhandlung oder eines Verstoßes gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder gegen geltendes Recht entstehen. Diese Bestimmung gilt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen uns und Ihnen weiter.

j. Sollten wir es unterlassen, im Hinblick auf einen Verstoß oder einer Pflichtverletzung durch Sie oder Dritte zu reagieren, so stellt dies keinen Verzicht auf unser Recht dar, im Falle anschließender oder vergleichbarer Verstöße Maßnahmen zu ergreifen.

8. Änderungen der Allgemeine Geschäftsbedingungen

a. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und jegliche zusätzlichen Bedingungen und Konditionen können Änderungen unterliegen. Änderungen werden nach vorheriger Benachrichtigung unsererseits, wie in diesem Abschnitt beschrieben, implementiert.

b. Wir werden Sie per E-Mail an die unter der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse über geplante Änderungen informieren. Zusätzlich veröffentlichen wir die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Webseite.

c. Die geplante Änderung erlangt zwei Monate nach dem Datum der Änderungsnachricht Gültigkeit, es sei denn, Sie benachrichtigen uns vor Umsetzung der Änderungen dahingehend, dass Sie mit der Änderung nicht einverstanden sind. Änderungen, die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Sie vorteilhafter machen, erlangen sofortige Gültigkeit, wenn dies in der Änderungsmitteilung so aufgeführt wird.

9. Wie wir kommunizieren

a. Üblicherweise setzen wir uns mit Ihnen per E-Mail in Verbindung. Zu diesem Zweck müssen Sie jederzeit zumindest eine gültige E-Mail-Adresse bei uns hinterlegt haben. Sie werden aufgefordert, regelmäßig und häufig nach eingehenden Nachrichten zu sehen. E-Mails können Links zur weiterführenden Kommunikation auf unsere Website enthalten. Jegliche Benachrichtigungen oder Kontaktaufnahmen via E-Mail, die Sie von uns an einem Werktag nach 17.00 Uhr erhalten, werden als empfangen am nächsten Werktag betrachtet. Wenn Sie diese vor 17.00 Uhr erhalten haben, werden sie als empfangen am gleichen Werktag betrachtet.

b. Wenn es die geltenden Gesetze erfordern, dass wir Informationen an Sie mittels eines dauerhaften Mediums bereitstellen, werden wir Ihnen entweder eine E-Mail senden (mit oder ohne Anhang) oder wir senden Ihnen eine Benachrichtigung mit Hinweis auf Informationen auf unserer Website, so dass Sie diese Informationen im Druckformat oder einem anderen Format, das sich permanent für zukünftige Referenzen aufbewahren lässt, ablegen können. Sie werden aufgefordert, Kopien von jeglichen Mitteilungen aufzubewahren, die wir Ihnen senden oder die wir Ihnen verfügbar machen.

c. Um E-Mails ansehen zu können, benötigen Sie einen Computer mit einer E-Mail-Software, die E-Mails im HTML-Format anzeigen kann. Wir können Ihnen weiterhin Anhänge als Adobe Systems Inc. Portable Document Format (PDF) senden, hierfür benötigen Sie zum Lesen den Adobe Acrobat Reader, der kostenlos heruntergeladen werden kann unter www.adobe.com.

d. Wir werden Ihnen niemals E-Mails mit ausführbaren Dateien im Anhang oder mit Links zu ausführbaren Dateien senden. Wenn Sie eine E-Mail mit einem solchen Anhang erhalten, sollten Sie die Nachricht ohne Anklicken des Anhangs oder des Links löschen. Wenn Sie nicht sicher sind, ob eine Nachricht von uns stammt, kontaktieren Sie bitte die Kundenbetreuung.

e. Wir werden in deutscher oder englischer Sprache mit Ihnen kommunizieren und akzeptieren jegliche Anfragen, die in Deutsch oder Englisch an uns gerichtet werden. Dokumente oder Mitteilungen in jeglichen anderen Sprachen stellen lediglich ein Entgegenkommen dar und verpflichten uns nicht zur Durchführung jeglicher weiterführenden Kommunikation in dieser Sprache.

f. Außer per E-Mail können wir Sie gegebenenfalls auch per Brief oder Telefon kontaktieren. Wenn Sie Mobiltelefone benutzen, können wir mit Ihnen auch per SMS kommunizieren. Bei jeglichen Benachrichtigungen oder Kontaktaufnahmen via Post, die Sie innerhalb Deutschlands erhalten, gilt als Erhalt Datum das Datum des Poststempels plus 3 Tage. Für internationale Postsendungen gilt als Erhalt Datum das Datum des Poststempels plus 5 Tage. Die Mitteilungen per SMS werden als empfangen am gleichen Werktag betrachtet.

10. Beschwerden

a. Jegliche Beschwerden gegen uns oder den Service, den wir erbringen, sollten in erster Instanz an unsere Kundenbetreuung gerichtet werden. Sie sollten deutlich angeben, dass Sie sich bei uns beschweren möchten. Dies hilft uns bei der Unterscheidung einer Beschwerde von einer bloßen Anfrage. Nach Erhalt Ihrer Beschwerde senden wir Ihnen zeitnah eine Empfangsbestätigung via Post oder E-Mail. Wir sind bestrebt,

zeitnah eine Antwort oder Lösung Ihrer Beschwerde bereitzustellen. Sollte dies aufgrund nicht vorhersehbarer Umstände oder mangels Informationen nicht möglich sein, werden wir Sie kontaktieren.

11. Verschiedenes

a. Die Nutzung unseres Services und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden gemäß den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland geregelt und ausgelegt. Jegliche Streitigkeiten unter diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder anderweitig in Verbindung mit der Nutzung unseres Services entstehende Streitigkeiten sind ausschließlich vor den Gerichten in Deutschland geltend zu machen, vorausgesetzt, dass dies nicht gegen geltende EU-Gesetze verstößt.

b. Wird ein Teil dieser Vertragsbedingungen durch ein Gericht in der zuständigen Gerichtsbarkeit für ungültig, gesetzwidrig oder undurchführbar befunden, so ist dieser Teil von den verbleibenden Geschäftsbedingungen abzutrennen, welche weiterhin innerhalb des gesetzlich zulässigen Rahmens gültig und durchsetzbar bleiben.

qonqa solutions AG | Zeltnerstraße 1 | 90443 Nürnberg | Vorstand: Jürgen Kohlert

Amtsgericht Nürnberg: HRB 28687 | UST-IdNr.: DE283458935

Stand: Februar 2013